



ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

31 марта 2022

№ 99-п

г. Тюмень

*Об утверждении планов по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году*

Во исполнение Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», учитывая предложения Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при Департаменте социального развития Тюменской области по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2022 году, руководствуясь Положением о Департаменте социального развития Тюменской области, утвержденным постановлением Правительства Тюменской области от 28.12.2010 № 385-п,

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить планы организаций социального обслуживания по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2022 году, согласно приложениям 1-26 к настоящему приказу (далее — Планы по устранению недостатков).

2. Руководителям организаций социального обслуживания обеспечить:

2.1. Исполнение Планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году.

2.2. Размещение Планов по устранению недостатков, а также информации, предусмотренной графой «Сведения о ходе реализации мероприятия» Планов по устранению недостатков, в течение десяти рабочих дней со дня соответствующих изменений на официальном сайте организации.

2.3. Направление информации, предусмотренной графой «Сведения о ходе реализации мероприятия» Планов по устранению недостатков, в Департамент социального развития Тюменской области (далее - Департамент) ежеквартально в срок до 10 числа месяца следующего за отчетным периодом.

3. Возложить ответственность за:

- размещение информации о результатах независимой оценки качества на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее — официальный сайт), достоверность, полноту и своевременность ее размещения, ведение мониторинга посещений гражданами официального сайта и их отзывов на начальника управлениями делами Департамента социального развития Тюменской области (В.А. Хусаинова);

- организацию работы по устранению выявленных недостатков и информирование на официальном сайте граждан о принятых мерах на начальника управления по вопросам социального обслуживания населения и делам инвалидов (Г.Р. Байматова), начальника управления по вопросам семьи и детства (И.В. Тигеева), руководителей организаций социального обслуживания.

4. Сектору организационной и аналитической работы Департамента (Сахаров А.С.) обеспечить размещение Планов по устранению недостатков и информации, предусмотренной графой «Сведения о ходе реализации мероприятия» Планов по устранению недостатков, на официальном сайте для размещения информации о государственных муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru).

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор департамента



Д.В. Грамотин

УТВЕРЖДАЮ
Директор
Департамента социального развития
Тюменской области
Д.В. Грамотин

«31» марта 2023 года

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг АСУ СОИ ТО «Винзилинский психоневрологический интернат» на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
Частичное неразмещение требуемой информации	Размещение требуемой информации (сведений) об Учреждении и о его деятельности на официальном сайте в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» и на информационных стендах в	До 31.12.2023	Шпакова Галина Алексеевна, и.о. заведующего социально-реабилитационным отделением		

	соответствии со ст.13 Федерального закона Российской Федерации от 28.12.2013 № 442 –ФЗ « Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и поддержание ее в актуальном состоянии.				
Несвоевременное реагирование на сообщения, приходящие по форме обратной связи	Назначение ответственного за организацию дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.		Классина А.В, помощник директора		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Несвоевременность предоставления услуги	Предусмотреть возможность изменения графика предоставления индивидуальных гигиенических услуг клиенту, в том числе возможности принятия душа. Пересмотр режима работы библиотеки, молебной комнаты, комнаты реабилитационной работы и актового зала учреждения.	До 31.12.2023	Киселев М.Н., заместитель директора по общим вопросам		
	Продолжение работы по благоустройству и поддержанию в надлежащем состоянии зданий, помещений организации и территории, на которой они расположены.				
	Осуществление ремонта средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (бегущие строки, информационные табло, кнопки вызова персонала)				

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика/ тифлосурдопереводчика	Заключение договора на предоставление услуг инвалидам по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	До 31.12.2023	Шпакова Г.А., и.о. заведующего социально-реабилитационным отделением		
Частичная неудовлетворенность получателей услуг доступностью услуг для инвалидов	Проведение косметического ремонта пандусов входных групп жилых корпусов № 1 и № 2. Оборудование входных групп жилых и административных корпусов аншлагами с использованием шрифта Брайля		Киселев М.Н., заместитель директора по общим вопросам		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Частичная неудовлетворенность получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации при непосредственном обращении в организацию	Проведение работы по повышению квалификации работников организации через систему повышения квалификации и обучения, в том числе навыкам качественного ухода за пожилыми и инвалидами. Заключение договора с Общероссийской общественной организацией «Российский Красный Крест» на обучение по программе «Сиделка (помощник по уходу)» 65 сотрудников.	1 полугодие 2023 г.	Лапинская З.М., начальник медицинской части		
	Проведение Стажерской площадки «Основы практического ухода за получателями социальных услуг с дефицитом самоухода в стационарной организации				

	социального обслуживания» для социальных работников, медицинских работников (младший и средний медицинский персонал).				
	Проведение обучения сотрудников учреждения правилам телефонного консультирования, подготовке ответов на письменные и устные и электронные обращения. Усиление контроля за соблюдением работниками порядка рассмотрения обращения граждан.	До 31.12.2023	Классина А.В, помощник директора		
	Продолжение работы по контролю соблюдения работниками организации общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения				

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостатки не отмечены	<p>Организация работы по оборудованию спортивной уличной площадки:</p> <ul style="list-style-type: none"> - приведение в соответствие имеющейся в наличии площадки (ремонт и покраска оборудования). - подготовка удобного и безопасного покрытия площадки. - привлечение дополнительных финансовых средств на оборудование уличной спортивной площадки тренажерами, предусматривающими занятия для маломобильных 	До 31.12.2023	Киселев М.Н., заместитель директора по общим вопросам		
------------------------	--	---------------	--	--	--

	граждан.				
	Продолжение мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг организацией и проводить работу по устранению выявленных недостатков (при их наличии).	До 31.12.2023	Шпакова Г.А., и.о. заведующего социально- реабилитационным отделением		